DHL KLEINPAKET

IHRE TARIFE

IHRE VORTEILE

- Deutschlandweite Zustellung (Mo - Sa) mit Zustellnachweis
- Inklusive Haftung bis 20 Euro Warenwert
- Inklusive Sendungsverfolgung und -ankündigung[1]
- Nutzung des Post & DHL Geschäftskundenportals: Online-Zugriff zur gesamten Warenversandabwicklung inkl. Versandlogistiksoftware
- Packstationsrabatt auf den Basispreis in Höhe von 0,10€ für direkt adressierte Packstationssendungen (ab 01.01.2026)[2]

PREISE

DHL KLEINPAKET (Maße: mind.: L 10 cm, B 7 cm, H 0,1cm | max.: L 35,3 cm, B 25 cm, H 8 cm; Höchstgewicht max. 1 kg) Inkl. Leitcodierung durch den Absender, exkl. Abholung	3,29 €

OPTIONALE SERVICES

GOGREEN PLUS	Für nationale Pakete und Retouren werden die CO_2e-Emissionen durch Insetting (zusätzliche Reduktionsmaßnahmen im nationalen Logistiknetz von Deutsche Post und DHL) reduziert. Initial ist für alle Sendungen eine Dauerbuchung (Standardbeauftragung)von GoGreen Plus aktiviert.[3]	0,10 €
Filial-Routing	Bereitstellung unzustellbarer DHL Kleinpakete, bei denen die Empfangsperson unter der angegebenen Anschrift nicht zu ermitteln ist, in der i. d. R. nächstgelegenen Filiale mit Paketausgabe für 7 Werktage; Benachrichtigung via E-Mail. Abrechnung nur bei Hinterlegung in der Filiale aufgrund der Unzustellbarkeit. Die Nichtabholung aus der Filiale führt zur Rücksendung mit Erhebung des Rücksendeentgelts.	1,49 €
Paketstopp	Deutschlandweite Rückforderung des DHL Kleinpaketes noch nach der Übergabe an DHL, z.B. bei Verdacht auf Zahlungsausfall oder bei kurzfristiger Auftragsstornierung. Der Paketstopp ist nur möglich, sofern die Sendung noch nicht ins Zustellfahrzeug beladen wurde. ▪ Bei Beauftragung: ▪ Erhebung des Rücksendeentgelts nur im Erfolgsfall:	 0,00 € 2,50 €

WEITERE ENTGELTE

Energiezuschlag	Zuschlag prozentual auf den Basispreis gemäß aktueller Energiepreisentwicklung. Alle Informationen zu Höhe, Berechnung und Wirkung des Zuschlags:	siehe **dhl.de/energiezuschlag**
Peakzuschlag	Zuschlag zum Basispreis, gültig in den Monaten November und Dezember zur Sicherstellung notwendiger Investitionen zum bedarfsgerechten Aufbau zusätzlicher Kapazitäten in die Infrastruktur von DHL	0,19 €
Peak-in-Peak-Zuschlag	Zuschlag zum Basispreis in den Spitzenzeiten der Monate November und Dezember; unabhängig von weiteren Zuschlägen (insb. Peak-Zuschlag). Der Zeitraum wird in jedem Jahr von DHL bis zum 01.07. festgelegt; siehe unter **dhl.de/zuschlaege**.	0,50 €
Leitcodierung	Codierentgelt für DHL Kleinpakete und DHL Retoure, wenn der Leit-/Routingcode fehlt, fehlerhaft oder nicht lesbar ist	0,49 €
Rücksendeentgelt (Abschnitt 4 Abs. 6 AGB Paket/Express National)	Für unzustellbare DHL Kleinpakete: sofern die Unzustellbarkeit nicht von DHL zu vertreten ist sowie in allen Fällen, in denen es im Zusammenhang mit dem vom Absender beauftragten Services „Filial-Routing“ oder „Paketstopp“ zu einer Rücksendung kommt, z. B. bei Nichtabholung	2,50 €
Aufwands-entschädigung	Für unterlassene oder fehlerhafte Gewichtsfeststellung und für Überschreitung der Höchstmaße gemäß Vertrag; derzeit: ▪ Einziehungsentgelt (je Sendung) regelmäßig ▪ Pauschalentgelt (je Sendung) bei bewusst (vorsätzlich) falschen Angaben, Manipulation	 2,20 €[4] 18,00 €[4]
Bestellpauschale Versandmaterial	Eine Übersicht der bei uns bestellbaren Versandmaterialien befindet sich im Post & DHL Geschäftskundenportal im Bereich „Versandmaterial“ ▪ Online über das Post & DHL Geschäftskundenportal ▪ Je Bestellvorgang über E-Mail	 ohne Aufpreis 5,00 €

[1] Voraussetzungen: Übermittlung der Empfänger-E-Mail-Adresse in den EDI-Daten. Absender stellt die Berechtigung zur Nutzung und Speicherung der Empfänger-E-Mail-Adresse sicher.

[2] Rabattierung des Basispreises für direkt vom Absender (in seinem „Checkout“) an eine Packstation adressierte Sendungen. Der Rabatt gilt für jede Sendung, die auf dem initialen Label eine Packstationsadresse aufführt und in einer Packstation zugestellt wurde.

[3] Aufschaltung abhängig von der Verfügbarkeit an Insetting-Supply. Der Absender kann im Post & DHL Geschäftskundenportal statt der Dauerbuchung eine Einzelbuchung aktivieren. Bei Beauftragung des Services GoGreen Plus für das DHL Paket erfolgt im Falle einer Rücksendung eine automatische Servicebuchung für die Rücksendung, d.h. das o.a. Serviceentgelt GoGreen Plus wird abgerechnet und die Emissionen werden reduziert.

[4] Das Entgelt ist eine Schadensersatzzahlung und unterfällt damit nicht der USt.

Weitere Informationen finden Sie unter: **dhl.de/kleinpaket** .Alle Preise in Euro zzgl. USt.
Es gelten die **Allgemeinen Geschäftsbedingungen DHL Paket/Express (National)** in der jeweils gültigen Fassung
Weitere Informationen zu unseren Produkten und Services finden Sie unter: **dhl.de/paket**
Unseren **DHL Kundenservice** erreichen Sie (Mo. bis Fr. 8 - 20 Uhr) unter **0228 28609800**